

Zásady ochrany osobních údajů a bezpečnostní standardy Better Club 2026/2027

1. Úvodní ustanovení a bezpečnostní filozofie

Better Club z.s. buduje sportovní komunitu založenou na disciplíně, důvěře, profesionálním přístupu a odpovědném zacházení s osobními údaji. V prostředí fitness a bojových sportů chráníme nejen fyzickou bezpečnost našich klientů, ale také jejich digitální identitu, soukromí a důvěrnost dat.

Kybernetická bezpečnost a ochrana osobních údajů pro nás nepředstavují formální administrativní povinnost, ale základní součást profesionálního fungování klubu a značky IAMBETTER. Veškeré procesy nastavujeme tak, aby odpovídaly moderním bezpečnostním standardům a aktuální legislativě platné v roce 2026.

Tyto zásady popisují:

- jaké osobní údaje zpracováváme,
 - proč je zpracováváme,
 - jakým způsobem je chráníme,
 - jaká práva mají naši klienti,
 - a jaká bezpečnostní opatření využíváme při provozu Better Clubu.
-

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

BETTER CLUB z.s.

IČO: 09737855

Valdštejnova 721/17

350 02 Cheb

Česká republika

Společnost provozuje aktivity pod značkou IAMBETTER a Better Club.

Veškeré zpracování osobních údajů probíhá v souladu s:

- European Union GDPR,
- zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti,
- příslušnými vyhláškami NÚKIB,
- pravidly ePrivacy a zákona o elektronických komunikacích,
- a relevantními ustanoveními evropského AI Actu.

Dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

3. Principy ochrany osobních údajů

Při zpracování osobních údajů dodržujeme zejména tyto principy:

- zákonnost, korektnost a transparentnost,
- minimalizaci zpracovávaných údajů,
- účelové omezení,
- omezení doby uchování,
- důvěrnost a integritu dat,

- odpovědnost správce za bezpečnost zpracování.

Osobní údaje nezpracováváme nad rámec nezbytný pro:

- poskytování sportovních služeb,
 - provoz členství,
 - komunikaci s klienty,
 - účetní a zákonné povinnosti,
 - bezpečnost provozu klubu,
 - a marketingové aktivity založené na souhlasu.
-

4. Architektura informační bezpečnosti

Better Club využívá moderní bezpečnostní principy odpovídající doporučením:

- NIST,
- NÚKIB,
- a standardům současné kybernetické bezpečnosti.

Bezpečnostní architektura je postavena na principu „Zero Trust“, tedy průběžného ověřování identity a omezení přístupových oprávnění pouze na nezbytný rozsah.

Hlavní bezpečnostní opatření

Správa identit a hesel

- Preferujeme dlouhé heslové fráze („passphrase“) namísto krátkých komplexních hesel.
- Přístupy k důležitým systémům jsou chráněny vícefaktorovým ověřováním (MFA).
- Systémy mohou kontrolovat nová hesla vůči databázím známých kompromitovaných hesel.
- Hesla jsou ukládána pouze v kryptograficky zabezpečené podobě.

Vícefaktorové ověřování

Pro přístupy k administrativním, finančním nebo klientským systémům využíváme moderní MFA mechanismy:

- autentizační aplikace (TOTP),
- nebo hardwarové bezpečnostní klíče standardu FIDO2/WebAuthn.

SMS ověřování není preferováno z důvodu nižší bezpečnosti.

Ochrana zařízení

Zařízení využívaná pro firemní účely mohou být chráněna:

- šifrováním úložiště,
- automatickým uzamčením obrazovky,
- a bezpečnostní správou vzdáleného přístupu.

Organizační opatření

Personál Better Clubu je veden k:

- ochraně přístupových údajů,
 - prevenci phishingových útoků,
 - bezpečné práci s klientskými daty,
 - a odpovědnému používání digitálních systémů.
-

5. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Kategorie údajů	Rozsah údajů	Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Identifikační a kontaktní údaje	Jméno, příjmení, telefon, e-mail,	Správa členství, rezervace, komunikace	Plnění smlouvy	Aktivní členství + 3 roky
Platební a transakční údaje	Fakturační údaje, historie plateb	Účetnictví a daňová evidence	Právní povinnost	10 let
Údaje nezletilých sportovců	Jméno dítěte, údaje zákonného zástupce	Organizace dětských lekcí	Plnění smlouvy	Doba kurzu + 1 rok
Audiovizuální obsah	Fotografie a videozáznamy	Marketing a prezentace klubu	Souhlas	Max. 5 let nebo do odvolání
Technická a digitální data	IP adresa, cookies, logy	Bezpečnost webu, analytika	Oprávněný zájem / souhlas	Dle typu dat

Zdravotní údaje systematicky a plošně neevidujeme. Pokud jsou informace o zdravotním omezení klienta nezbytné pro bezpečný průběh tréninku, pracujeme pouze s minimálním nezbytným rozsahem údajů.

6. Marketing a audiovizuální obsah

Marketing Better Clubu zachycuje autentické prostředí sportovního tréninku, budování disciplíny a komunitní atmosféry značky IAMBETTER.

Marketingový souhlas

Fotografie a videozáznamy klientů pro marketingové účely pořizujeme na základě:

- dobrovolného a informovaného souhlasu,
- který lze kdykoliv odvolat.

Souhlas není podmínkou účasti na tréninku ani členství v klubu.

Respekt k aktuálnímu komfortu klienta

I v případě uděleného souhlasu respektujeme aktuální komfort klienta. Trenér nebo fotograf může před pořízením detailního záběru ověřit, zda klient s natáčením v daný okamžik souhlasí.

Naším cílem není klienty uvádět do diskomfortu, ale podporovat pozitivní prezentaci sportovní komunity.

7. Zvláštní ochrana nezletilých osob

Při práci s dětmi a mládeží uplatňujeme zvýšenou míru ochrany soukromí.

Marketingové využití podoby dítěte

Pořizování a zveřejňování fotografií či videí nezletilých osob je možné pouze na základě samostatného souhlasu zákonného zástupce.

Souhlas:

- není podmínkou účasti dítěte na lekci,
- může být kdykoliv odvolán,
- a vztahuje se pouze na definované účely.

Ochrana identity dětí

Better Club:

- nezveřejňuje celé jméno dítěte,
- nepoužívá geolokační označení dětských lekcí,
- nezveřejňuje obsah, který by mohl dítě poškodit nebo zesměšnit.

Pokud je dítě bez souhlasu zachyceno v pozadí záběru, může být jeho podoba anonymizována před zveřejněním.

8. Umělá inteligence a AI obsah

Better Club může využívat nástroje umělé inteligence pro:

- tvorbu marketingových textů,
- grafické návrhy,
- postprodukci vizuálního obsahu,
- nebo automatizaci administrativních procesů.

V případech, kdy to vyžaduje právní úprava nebo kdy by AI-generovaný obsah mohl být zaměněn za autentický záznam reality, může být takový obsah transparentně označen. Soukromé fotografie a neveřejná klientská data nejsou využívána pro trénování veřejných AI modelů bez odpovídajícího právního základu nebo souhlasu.

9. Kamerový systém (CCTV)

Prostory Better Clubu mohou být monitorovány kamerovým systémem za účelem:

- ochrany majetku,
- prevence vandalismu,
- ochrany bezpečnosti osob,
- a řešení bezpečnostních incidentů.

Kamerový systém provozujeme na základě oprávněného zájmu správce při respektování zásad proporcionality a minimalizace zásahu do soukromí.

Kamery nejsou umísťovány do prostor, kde by docházelo k nepřiměřenému zásahu do soukromí klientů.

10. Web, cookies a digitální komunikace

Web Better Clubu využívá technické, analytické a marketingové cookies.

Kategorie cookies

Kategorie	Účel	Režim
-----------	------	-------

Nezbytné cookies	Bezpečnost a základní funkčnost webu	Bez souhlasu
Analytické cookies	Statistiky návštěvnosti a výkonu webu	Opt-In
Marketingové cookies	Reklama a remarketing	Opt-In

Analytické a marketingové cookies jsou aktivovány pouze po udělení souhlasu návštěvníkem webu.

Newslettery a obchodní sdělení

Pro přihlášení k newsletterům můžeme využívat systém dvojitého potvrzení („Double Opt-In“).

Stávajícím zákazníkům můžeme zasílat informace o obdobných službách v souladu s platnou legislativou.

11. Předávání osobních údajů

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám za účelem jejich samostatného marketingového využití.

Pro zajištění provozu spolupracujeme s prověřenými partnery:

- poskytovateli rezervačních systémů,
- účetními a daňovými službami,
- cloudovými a IT službami,
- poskytovateli platebních bran.

Všichni zpracovatelé jsou smluvně vázáni odpovídajícími bezpečnostními a důvěrnostními povinnostmi.

Platební údaje platebních karet Better Club přímo neukládá ani nezpracovává.

Pokud dochází k mezinárodnímu předávání dat mimo Evropský hospodářský prostor, využíváme odpovídající mechanismy ochrany osobních údajů, například standardní smluvní doložky nebo rámec EU-US Data Privacy Framework.

12. Řešení bezpečnostních incidentů

Better Club přijímá přiměřená technická a organizační opatření pro prevenci bezpečnostních incidentů.

V případě incidentu postupujeme podle interních krizových procesů, jejichž cílem je:

- minimalizace škod,
- ochrana klientských dat,
- obnovení provozu,
- splnění zákonných oznamovacích povinností,
- a transparentní komunikace s dotčenými osobami.

Pokud incident představuje vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů, informujeme dotčené osoby bez zbytečného odkladu.

13. Práva subjektů údajů

Každý subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- a odvolat souhlas se zpracováním.

Žádosti týkající se ochrany osobních údajů lze zasílat na kontaktní e-mail: club@iambetter.cz. Pro bezpečné a prokazatelné vyřízení žádosti může být vyžadováno ověření identity žadatele. Better Club nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Kontaktní osobou pro otázky ochrany osobních údajů je jednatel společnosti.

Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u:
Úřad pro ochranu osobních údajů

14. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady představují aktuální rámec ochrany osobních údajů a bezpečnostních standardů Better Clubu pro rok 2026.

Bezpečnost dat, ochrana soukromí a odpovědné využívání digitálních technologií jsou součástí dlouhodobé firemní kultury značky IAMBETTER.

S ohledem na vývoj legislativy, technologií a bezpečnostních standardů mohou být tyto zásady průběžně aktualizovány.

Aktuální verze dokumentu je vždy dostupná prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů Better Clubu.